

## Un salto digitale nel futuro: Sara Assicurazioni sceglie RGI per ottimizzare la propria operatività.

**Riduzione dei tempi di lancio dei prodotti assicurativi, maggiore autonomia operativa e un'esperienza utente potenziata**

Nel 2019, Sara Assicurazioni ha avviato un percorso di trasformazione digitale con un obiettivo chiaro: modernizzare l'infrastruttura IT, rendere più efficienti i processi e offrire servizi più accessibili e dinamici a clienti e partner.

A supporto di questa strategia, la compagnia ha scelto **RGI Product Designer**, piattaforma cloud-based pensata per semplificare la gestione del ciclo di vita end-to-end dei prodotti assicurativi.

**Una soluzione concreta per rafforzare la rete agenziale e migliorare l'esperienza degli utenti.**

Il progetto ha portato risultati tangibili nella gestione quotidiana, ma anche un passo avanti in una visione più ampia, dove la tecnologia supporta la relazione tra persone e impresa in modo sostenibile.

## Obiettivi strategici

- > **Modernizzare rapidamente l'infrastruttura IT** per ottimizzare i processi, accelerare il rilascio dei prodotti e aumentare la flessibilità operativa.
- > **Superare la dipendenza da sviluppi IT esterni** per ogni nuova configurazione, rendendo il business autonomo.



## Perchè RGI?

**La scelta nasce dalla volontà di evolvere con continuità:** dopo una precedente esperienza positiva con una soluzione RGI adottata in passato, Sara Assicurazioni ha riconosciuto l'opportunità di utilizzare tecnologie più moderne. Un bisogno condiviso, che ha portato le due realtà a ritrovarsi ancora una volta lungo un percorso comune di **innovazione**.

L'integrazione cloud ha **semplificato la configurazione dei prodotti**, eliminato barriere tecnologiche e migliorato l'autonomia operativa degli utenti.

L'esperienza è ora più fluida e intuitiva, con un **rilascio più veloce** delle offerte e continuità garantita con i sistemi esistenti.

## Vantaggi della soluzione



## Punti chiave del progetto

Il successo del progetto è stato determinato da una **collaborazione strutturata e da una gestione efficace** delle fasi di implementazione.

I principali elementi chiave sono stati:



## Risultati

L'adozione della soluzione RGI ha **trasformato il modello operativo** di Sara Assicurazioni.

I team interni lavorano oggi in **modo più autonomo**, con processi snelli e risposte più rapide al mercato.

L'approccio cloud ha garantito scalabilità, continuità e una **base solida per la crescita**.

**riduzione dei tempi di lancio** dei prodotti assicurativi

**migrazione automatica** del catalogo prodotti in un unico step

**100%**

autonomia nella gestione delle configurazioni di prodotto

**0 impatti** per l'integrazione con l'attuale sistema

RGI [www.rgigroup.com](http://www.rgigroup.com)

RGI è il software vendor leader della trasformazione digitale del settore assicurativo in EMEA. Grazie alla sua offerta completa e modulare permette di gestire i processi assicurativi core, tra cui la policy administration, il customer engagement, la gestione dei sinistri, la gestione della rete vendita e la distribuzione nei mercati Vita e Danni. Conta un team di 1.300 professionisti specializzati in IT e business assicurativo, che vantano un know how all'avanguardia nella customer experience. RGI ha 13 sedi, in 6 paesi con oltre 130 compagnie assicurative e 160 broker clienti in diverse aree geografiche.

SARA [www.sara.it](http://www.sara.it)

Sara Assicurazioni, primo esempio europeo di joint venture tra un'associazione di consumatori - l'ACI - e una compagnia di assicurazioni, è nata nel 1946 con l'obiettivo di mettere a disposizione degli automobilisti un'ampia gamma di servizi assicurativi. Sara Assicurazioni è ad oggi la Compagnia Assicuratrice ufficiale dell'Automobile Club d'Italia ed è punto di riferimento per le famiglie italiane e per tutte le esigenze legate alla sicurezza personale, patrimoniale e del tenore di vita. La sua organizzazione commerciale è formata da una struttura che comprende oltre 500 agenzie e circa 1.500 punti vendita. Oltre a Sara Assicurazioni, del Gruppo fanno parte Sara Vita, compagnia specializzata nell'area del risparmio, della previdenza e della tutela, con un'offerta articolata anche nell'area degli investimenti, e la società di servizi Sara Services.